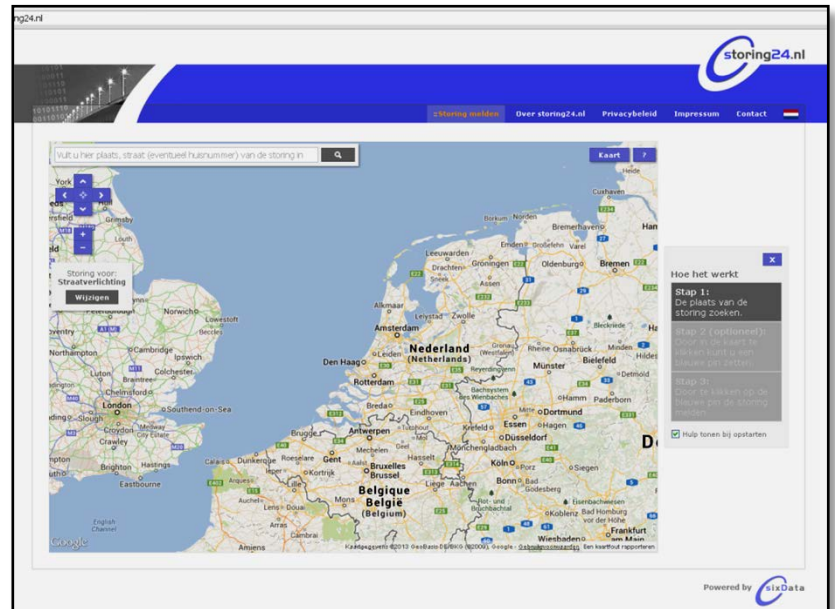


www.storing24.nl

Alle meldingen aan objecten in de openbare ruimte via één meldpunt!

Bij storing24.nl heeft u de mogelijkheid om storingen aan objecten in de openbare ruimte digitaal te melden. Door in het startscherm te kiezen voor het juiste objecttype wordt u direct doorgeleid naar de juiste pagina. Op deze pagina kunt u invullen in welke gemeente en in welke straat u een storing wilt melden.



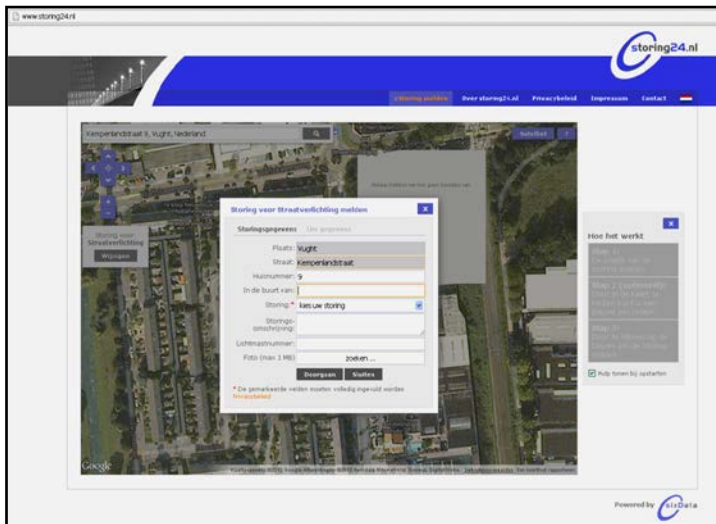
Door gebruik te maken van luchtfoto's van google maps kunnen storingen op de juiste locatie gemeld worden. Door in de kaart te klikken kunt u een pin zetten om een storing te melden.

Wanneer de coördinaten van de locatie bekend zijn, wordt de melding op ID-nummer gemeld.



www.storing24.nl

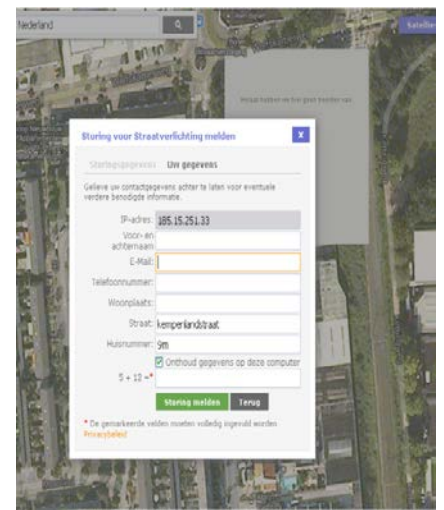
Snelle en eenvoudige manier van storingsmelding!



Wanneer u de locatie hebt aangegeven, kunt u melden wat de storing inhoudt.

In het volgende scherm kan de melder zijn gegevens achterlaten zodat hij geïnformeerd kan worden wanneer de storing is opgelost. Wanneer de melder vervolgens de melding verstuurt, komt de melding via de e-mail binnen bij Bema-Lux. Als de gemeente gebruik maakt van luxData dan wordt de melding automatisch ingelezen in het beheersysteem en verwerkt.

Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van het beheersysteem luxData zal de storing automatisch (indien bekend) doorgezet worden naar de beheerder en zal de storing handmatig verwerkt moeten worden.



www.storing24.nl

Storing24.nl ook iets voor u!

De voordelen van storing24.nl op een rijtje:

- vrij toegankelijk op het internet
- geen login gegevens nodig
- De portal wordt gratis ter beschikking gesteld
- link naar eigen website opdrachtgever mogelijk
- Integratie op de website van de beheerder mogelijk
- uit te breiden voor andere objecten in de openbare ruimte
- integratie van coördinaten
- gestructureerde storingsregistratie
- Mogelijkheid om beheer van alle objecten centraal uit te voeren
- Storing24.nl is volledig onafhankelijk
- De gegevens worden niet voor andere doeleinden als waarvoor ze bedoeld zijn, gebruikt.

Kortom een eenvoudig te gebruiken meldsysteem waarmee u een extra service kunt verlenen niet alleen aan de inwoners van uw gemeente maar ook aan uw melddesk!

Meer informatie over de mogelijkheden? Neem contact met ons op via email: info@bema-lux.nl of bel met 073-747 01 79



www.storing24.nl

Registreer u vandaag nog en profiteer direct van de voordelen!

De kernactiviteiten van Bema-Lux zijn openbare verlichting en verkeersregelinstallaties. Met deze portaal willen wij een praktisch hulpmiddel aanbieden voor het melden en volgen van stringen voor u en uw burgers. Uw hulp kunnen wij daarbij gebruiken. Door gebruik te maken van het portaal waarbij u zich registreert, kunnen bewoners uit uw gemeente kosteloos hun stringen melden.

Wanneer blijkt dat voor een storingsmelding geen verantwoordelijke beheerder bekend is dan moeten wij aan de slag. We zullen dan op zoek gaan naar de beheerder. Door u vandaag nog te registreren kunt u ons helpen deze tijd te besparen.

Elke storing wordt door ons opgepakt en naar de verantwoordelijke beheerder doorgezet.

U kunt zich registreren via de website of u kunt een e-mail sturen naar info@bema-lux.nl

